

# Algemene voorwaarden Link Je Klant

Link Je Klant is een handelsnaam van AH Communicatie.

## 1 Definities

1. Link Je Klant: bedrijf/platform waar je een (online) training volgt.
2. Training: cursus, training, opleiding, workshop, coaching, counseling of enige andere bijeenkomst met als doel het overbrengen en/of vergroten van kennis en/of vaardigheden.
3. Open training: training voor meerdere deelnemers door Link Je Klant waar individuele personen zich voor kunnen aanmelden.
4. Incompany training: training door Link Je Klant die alleen toegankelijk is voor een specifiek aantal personen binnen een door de opdrachtgever aangewezen bedrijf.
5. 1-op-1-traject: training + opvolgende coaching door Link Je Klant aan 1 individuele deelnemer.
6. Online training: training die via het internet te volgen is op een personal computer of laptop.
7. Link Je Klant ledenwebsite: besloten website waar de opdrachtgever de online training volgt.
8. Info-product: een informatief digitaal product dat eenmalig of in een serie aan de opdrachtgever verstrekt wordt.
9. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit Link Je Klant tot het leveren van diensten.

## 2 Toepasselijkheid

1. Bij het inschrijven voor een (online) training, dienst of product van Link Je Klant dient de opdrachtgever akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden. Dit doe je in het geval van een online aankoop, door het aanvinken van het vakje 'Ja, ik heb de Algemene Voorwaarden van Link Je Klant gelezen en ga akkoord' of bij ontvangst van een opdrachtbeschrijving/ offerte per e-mail, door bevestigend op die mail te reageren. De Algemene Voorwaarden worden met de opdrachtbeschrijving/ offerte mee gestuurd en zijn ook te vinden op de website van Link Je Klant.
2. Afwijken van de Algemene Voorwaarden is alleen mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Link Je Klant opgenomen wordt.

## 3 1-op-1-trajecten en Incompany-trainingen

1. In geval van een 1-op-1-traject of incompany-training vraagt opdrachtgever een offerte aan.
2. Acceptatie van de offerte kan telefonisch of per e-mail en wordt per e-mail door Link Je Klant aan de opdrachtgever bevestigd.
3. De overeenkomst is pas definitief als de, op de goedgekeurde offerte volgende, opdrachtbevestiging door beide partijen is getekend en in bezit van Link Je Klant is. De getekende overeenkomst mag per post of per e-mail (scan) worden opgestuurd.
4. De trainingsprijs die is vermeld in de offerte geldt alleen gedurende de geldigheidsduur van die offerte.
5. De kosten voor het trainingsmateriaal zijn in de offerte inbegrepen, tenzij anders is vermeld.

6. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW en worden inclusief BTW in rekening gebracht.
7. Prijzen kunnen op grond van onvoorziene omstandigheden worden aangepast.
8. Een trainingsdag(deel) kan tot vier weken voor de afgesproken datum in overleg kosteloos worden verplaatst naar een andere datum.
9. Bij verplaatsing van de trainingsdatum korter dan vier weken - en langer dan één (1) week - voor datum wordt 50% van het trainingsbedrag in rekening gebracht.
10. Bij verplaatsing binnen één (1) week voor de afgesproken datum is het volledige trainingsbedrag verschuldigd.
11. Voor alle 1-op-1-trajecten & incompany trainingen geldt een bedenktijd van 7 werkdagen nadat de opdrachtbevestiging door Link Je Klant is verstuurd. Daarna is annulering niet meer mogelijk.

#### **4 Open trainingen**

1. Voor een open training wordt aangemeld en meteen betaald via de website van Link Je Klant.
2. Annulering na aankoop is niet mogelijk. Deelname mag wel worden doorgeschoven naar een volgende datum of overgedragen worden aan iemand anders.

#### **5 Online trainingen & info-producten**

1. Een online training of info-product wordt aangevraagd en meteen betaald via de website van Link Je Klant.
2. Annulering van een online training na aankoop is alleen mogelijk onder de tevredenheidsgarantie. Als je binnen een week na aankoop ontdekt én per e-mail aan [amanda@linkjeklant.nl](mailto:amanda@linkjeklant.nl) meldt dat de training niet is wat je verwachtte, krijg je je aankoopbedrag terug. Ik hoor wel graag waar de mismatch in zit en of ik iets kan doen waardoor je de training alsnog wilt vervolgen.
3. Annulering van de aankoop van een info-product is niet mogelijk.

#### **6 Events**

1. Tickets voor een event van Link Je Klant worden via de website van Link Je Klant gekocht en direct betaald.
2. Annulering van tickets is niet mogelijk. Gekochte tickets mogen wel overgedragen worden aan iemand anders.

#### **7 Facturering & betaling**

1. Een open training, online training of info-product van Link Je Klant betaal je vooraf. Je betaalt de training of het product direct bij inschrijving via iDEAL en ontvangt hiervan een factuur voor je administratie.
2. Voor een 1-op-1-traject of incompany-training ontvang je de factuur direct na de live training en hanteert Link Je Klant een betalingstermijn van 14 dagen.
3. In het geval van gespreide betaling is de betalingstermijn voor de eerstvolgende betaling ook 14 dagen. Je ontvangt hiervoor steeds een nieuwe factuur.

#### **8 Duur en beëindiging**

1. Link Je Klant kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Link Je Klant gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden.

2. Link Je Klant heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
3. Annulering of opzegging van een online training-overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst tenzij voldaan wordt aan de voorwaarden van de tevredenheidsgarantie. Zie ook punt 5.2.
4. Overdracht van een online cursus naar een andere persoon is niet toegestaan.
5. Annulering van een 1-op-1-traject of Incompany-training is, na de bedenktijd van 7 werkdagen, niet meer mogelijk. De training kan wel verplaatst worden. Zie voor de voorwaarden punt 3 van deze Algemene Voorwaarden.

## **9 Levering & levertijd online trainingen & informatieproducten**

1. De opdrachtgever ontvangt van Link Je Klant, na ontvangst van de benodigde betaling, de inloggegevens voor de betreffende training of wordt het info-product digitaal toegestuurd.
2. Mocht Link Je Klant onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Link Je Klant alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Link Je Klant een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Verplaatsing van geplande 1-op-1-gesprekken in een online programma is alleen mogelijk in uitzonderlijke situaties en ter beoordeling van Link Je Klant. Je dient hier minimaal 24 uur van tevoren per e-mail melding van te maken. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings-)verplichtingen van afnemer.

## **10 Overmacht**

1. Link Je Klant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Link Je Klant als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. Link Je Klant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Link Je Klant niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
3. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk is, zal Link Je Klant alsnog aan alle verplichtingen proberen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Link Je Klant geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Link Je Klant tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

## **11 Copyright**

1. Geen enkel van het door Link Je Klant vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Link Je Klant worden bewerkt of verwerkt in andere websites en/of promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. Het kopiëren van inhoud uit de online leeromgeving is alleen toegestaan voor het uitvoeren van de trainingsopdrachten/ privégebruik.
3. Het eigendom van door Link Je Klant verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Link Je Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders

overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Link Je Klant hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens een training ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.

4. Link Je Klant behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

## **12 Aansprakelijkheid**

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Link Je Klant slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Link Je Klant voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Link Je Klant kan niet aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

## **13 Gegevensbeheer**

1. Link Je Klant zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Link Je Klant.
2. Link Je Klant respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van je persoonlijke gegevens.
3. Link Je Klant maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om jezelf, indien gewenst, van deze lijst te verwijderen.

## **14 Overig**

1. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Link Je Klant zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
2. Link Je Klant is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.
3. Link Je Klant is vrij om positieve berichten in Social Media-kanalen voor promotiedoeleinden te gebruiken, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

## **AH Communicatie/ Link Je Klant**

Industrieweg 47 (ruimte 1.07)

8071 CS Nunspeet

Tel. 06 - 50 21 76 86

KvK 62632515

[amanda@linkjeklant.nl](mailto:amanda@linkjeklant.nl) | [www.linkjeklant.nl](http://www.linkjeklant.nl)