

Algemene voorwaarden Online Trainingen Link Je Klant

Link Je Klant is een handelsnaam van AH Communicatie.

1 Definities

1. Link Je Klant ledenwebsite: besloten website waar de opdrachtgever de online training volgt.
2. Een online training: een training die via het internet te volgen is op een personal computer of laptop.
3. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Link Je Klant tot het leveren van diensten.

2 Toepasselijkheid

1. Bij het inschrijven voor een online training van de Link Je Klant dient de opdrachtgever akkoord te gaan met deze Algemene Voorwaarden Online Trainingen. Dit doe je door een vinkje te plaatsen bij 'Ja, ik heb de Algemene Voorwaarden Online Trainingen van Link Je Klant gelezen en ga akkoord.' op de aanmeldpagina.
2. Afwijken van de algemene voorwaarden is alleen dan mogelijk, wanneer dit expliciet in een overeenkomst tussen de opdrachtgever en Link Je Klant opgenomen wordt.

3 Facturering & betaling

1. De opdrachtgever dient de online cursussen van Link Je Klant vooraf te betalen. Je betaalt de cursus, direct bij inschrijving, via iDEAL en ontvangt hiervan een factuur voor je administratie.
2. In het geval van gespreide betaling is de betalingstermijn voor de eerstvolgende betaling 7 dagen. Je ontvangt hiervoor een factuur.

4 Duur en beëindiging

1. Link Je Klant kan een overeenkomst met de opdrachtgever direct beëindigen wanneer de opdrachtgever zich niet, onbehoorlijk of onvolledig houdt aan de met Link Je Klant gesloten overeenkomst(en) inclusief de bijbehorende algemene voorwaarden en betalingsvoorwaarden.
2. Link Je Klant heeft het recht de overeenkomst(en) zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen indien de opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, surseance van betaling heeft aangevraagd of verkregen of anderszins het vrije beheer over zijn vermogen heeft verloren. De opdrachtgever heeft dan geen recht op enige schadevergoeding.
3. Annulering of opzegging van een online cursus overeenkomst is niet mogelijk na totstandkoming van de overeenkomst.
4. Overdracht van een online cursus naar een andere persoon is niet mogelijk.

5 Levering & levertijd

1. De opdrachtgever ontvangt van Link Je Klant, na ontvangst van de benodigde betaling, kort voor de gecommuniceerde startdatum van de online training de

inloggegevens. Indien dit niet van toepassing is, ontvangt de opdrachtgever de inloggegevens zo spoedig mogelijk.

2. Mocht Link Je Klant onverhoopt niet in staat zijn binnen de overeengekomen levertijd aan haar verplichtingen te voldoen, kan Link Je Klant alleen schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij Link Je Klant een termijn van minimaal 14 dagen gegund wordt om haar verplichtingen na te komen.
3. Verplaatsing van geplande één-op-één-gesprekken in een programma is alleen mogelijk in overleg met Link Je Klant. Je dient hier minimaal 48 uur van tevoren per e-mail melding van te maken. Gemiste gesprekken kunnen niet worden ingehaald en leiden niet tot een wijziging (vermindering) van de (betalings)verplichtingen van afnemer.

6 Overmacht

1. Link Je Klant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer Link Je Klant als gevolg van overmacht niet aan zijn verplichtingen kan voldoen.
2. Link Je Klant aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid wanneer zich een situatie voordoet waarin het buiten de schuld van Link Je Klant niet mogelijk is te voldoen aan de levertijd.
3. In het geval dat de overmacht slechts tijdelijk is, zal Link Je Klant alsnog aan alle verplichtingen proberen te voldoen vanaf het moment dat dit redelijkerwijs weer mogelijk is. Wanneer in onderling overleg tussen de opdrachtgever en Link Je Klant geconcludeerd wordt dat dit niet meer mogelijk is, zal de overeenkomst in onderling overleg herzien of ontbonden worden. Eventuele reeds geleverde prestaties door Link Je Klant tot aan het moment van overmacht zullen alsnog gefactureerd worden.

7 Copyright

1. Al het door Link Je Klant vervaardigde materiaal mag zonder de uitdrukkelijke toestemming van Link Je Klant niet worden bewerkt of verwerkt in andere websites en/of promotiemateriaal dan waarvoor het oorspronkelijk gemaakt is.
2. Het kopiëren van inhoud uit de leeromgeving is alleen toegestaan voor het uitvoeren van de trainingsopdrachten/ privégebruik.
3. Het eigendom van door Link Je Klant verstrekte ideeën, concepten of (proef)-ontwerpen blijft volledig bij Link Je Klant, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen wordt. In het laatste geval kan Link Je Klant hiervoor een vergoeding bedingen. In het geval dat de concepten en ontwerpen zijn ontstaan tijdens de training of een één-op-één-gesprek ligt het eigendomsrecht volledig bij de cursist.
4. Link Je Klant behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

8 Aansprakelijkheid

1. In geval van toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is Link Je Klant slechts aansprakelijk voor vervangende schadevergoeding tot het factuurbedrag. Iedere aansprakelijkheid van Link Je Klant voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen vergoeding van indirecte schade, gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.
2. De opdrachtgever dient er rekening mee te houden dat informatie die via internet verzonden wordt, door derden afgeluisterd kan worden. Link Je Klant kan niet

aansprakelijk gesteld worden voor schade in welke vorm dan ook veroorzaakt door het verzenden van vertrouwelijke of geheime informatie.

9 Gegevensbeheer

1. Link Je Klant zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan Link Je Klant .
2. Link Je Klant respecteert de privacy van de gebruikers van de website en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van uw persoonlijke gegevens.
3. Link Je Klant maakt gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om uzelf, indien gewenst, van deze lijst te verwijderen.

10 Overig

1. Wanneer dit nodig mocht zijn, kunnen wijzigingen in een overeenkomst na schriftelijke bevestiging van beide partijen doorgevoerd worden. Hierdoor kan het overeengekomen tijdstip van oplevering veranderen. Link Je Klant zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk van de nieuwe opleveringsdatum en eventuele financiële consequenties op de hoogte stellen.
2. Link Je Klant is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten.
3. Link Je Klant is vrij om positieve berichten in Social Media-kanalen voor promotiedoeleinden te gebruiken, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen.

AH Communicatie/ Link Je Klant

Amanda Hendriks
Industrieweg 47
8071 CS Nunspeet
Tel. 06 - 50 21 76 86
KvK 62632515
amanda@linkjeklant.nl | <https://linkjeklant.nl/>